GQS – Lab02: Atividades

Aluno(a): Evellyn Cruz Souza RA:823213551

Aluno(a): Amanda Agustinho Costa RA:823150503

Aluno(a): João Pedro Agustinho Costa RA:823223417  
Disciplina: Gestão e Qualidade de Software (GQS)  
Professor: Prof. Calvetti

**Aplicações e Relevância da ISO/IEC 912**

**Contexto**  
Este estudo analisa a aplicação da ISO/IEC 9126 em um sistema de Internet Banking utilizado por milhões de clientes no Brasil. A escolha deste caso se deve à relevância dos serviços financeiros digitais e ao impacto direto na segurança e satisfação dos usuários.

**Características analisadas**  
As principais características avaliadas foram: (1) Funcionalidade, com foco na segurança de acesso; (2) Confiabilidade, considerando a disponibilidade do sistema; (3) Eficiência, especialmente no tempo de resposta; e (4) Portabilidade, relacionada ao funcionamento em diferentes dispositivos móveis.

**Resultados**  
A aplicação da ISO/IEC 9126 nos permitiu identificar benefícios como maior clareza nos critérios de qualidade e definição de métricas objetivas, por exemplo tempo médio de resposta e taxa de falhas. Entre as limitações, destaca-se a necessidade de complementação com normas mais recentes, como a ISO/IEC 25010, devido às demandas modernas de segurança cibernética e experiência do usuário.

**Análise crítica**  
A ISO/IEC 9126 atendeu parcialmente às necessidades do sistema bancário, principalmente por oferecer uma estrutura organizada para avaliação de qualidade. Contudo, sua substituição pela ISO/IEC 25010 mostra que o modelo original tornou-se restrito em alguns aspectos. Ainda assim, considero a 9126 útil para fins acadêmicos e como base introdutória. Em um projeto atual, eu optaria pela 25010 por ser mais atualizada e completa, mas manteria a 9126 como referência inicial.

**Referência**  
ISO/IEC 9126 – Software Engineering — Product Quality. International Organization for Standardization, 2001.